



トーリツ経営理念である

“やさしさと温かさをあなたに”

“従業員は一人ひとりのお客様を大事に考えます。”

の精神のもと、トーリツ紹介事業部ではお客様の
安心・安全・満足 のためにさまざまな取り組みを行っています。

安心

安全

満足

新型コロナウイルス
感染拡大防止の取り組み



トーリツでは、お客様に安心してサービスを受けて頂けるように家政婦さんの感染予防に取り組んでいます。軽い風邪症状でも必ず事業所に連絡、事務所への来所は極力控える等、訪問時以外でも徹底して感染防止に取り組んでいます。

災害時・緊急時の対応に備える取り組み

【緊急時・災害時取り決めシート】 救急・消防119・警察110 ※個人情報取扱注意			
ご利用者名	自宅住所	生年月日	年月日
自宅電話	第1緊急連絡先		
氏名	関係	電話①	電話②
備考			
第2緊急連絡先			
氏名	関係	電話①	電話②
備考			

お客様の安全を第一に考え、常に万が一に備える取り組みを実施しています。そのひとつとして、災害時・緊急時の取り決めシートをご契約の際に配布しています。また、家政婦の賠責・傷害各種保険への加入を推進しており、事故時の報告・連絡窓口として全力でサポートを行っています。

サービスの質向上に向けた
これまでの取り組み

常に最高のサービスを提供するために日々、質の向上を目指した取り組みを行っています。

定期的な※顧客満足度調査からお客様のニーズを把握し、分析に基づいた研修の実施、情報共有、資格取得支援を行っています。

※顧客満足度調査の結果



社内研修の様子